

# PREVENTION DU STRESS POST-TRAUMATIQUE PAR LE BIAIS DU DEFUSING / DEBRIEFING

**Accident grave, violences physiques ou verbales, confrontation à un décès ... Les professionnels de santé au travail peuvent être amenés à recevoir des salariés ayant fait face à un évènement traumatisant.**

**Cette formation de 2 jours enseigne les outils et les approches pour repérer, écouter, orienter et accompagner des salariés en situation de stress post-traumatique.**

## Objectifs

- Reconnaître les effets du stress post-traumatique
- Savoir mener des entretiens de defusing et de débriefing
- Savoir adopter les comportements et attitudes adapté(e)s aux personnes en situation de stress post-traumatique

## Public Visé

Médecin du Travail, Infirmier-ère de santé au travail

## Méthodes et moyens pédagogiques

Formation présentielle

Apports théoriques, pédagogie active et personnalisée s'appuyant sur l'expérience des stagiaires

Analyses de cas concrets, exercices individuels, de groupe, sous-groupes et tests

Utilisation de l'Analyse Transactionnelle, Programmation

## Méthodes et modalités d'évaluation

Vérification des acquis par des exercices pratiques

Appréciation du stage par auto-questionnaire

**Durée** 14.00 Heures 2 Jours

## Qualification Intervenant(e)(s)

Jenny VACAS - Formatrice consultante en relations humaines

## Modalités d'Accessibilité

Les personnes en situation de handicap sont invitées à nous contacter afin de pouvoir bénéficier de conditions de prises en charge adaptées.

## Pré Requis

Exercer en santé au travail

## Parcours pédagogique

### Jour 1 - Les entretiens de defusing et de débriefing

#### Defusing – Débriefing

- Définitions, utilité et différences entre les 2 types d'entretien
- Qui prendre en charge : victime, témoin ou autre ?

#### L'état de stress

- Les différents types d'évènements traumatiques
- La réaction immédiate : stress aigu, symptômes physiologiques et psychologiques
- La réaction différée : stress post traumatique, symptômes et conséquences
- Comprendre les réactions et symptômes de la personne « victime »

#### Le defusing

- Le defusing : l'entretien immédiat la première journée
- Fonction du defusing
- L'accueil des personnes en état de choc en individuel ou en collectif, le lieu et le cadre sécurisant pour établir la confiance
- Les comportements et attitudes nécessaires : l'écoute, l'empathie, la compassion
- La décharge émotionnelle

#### Le débriefing psychologique

- De la 2<sup>e</sup> journée jusqu'à un mois environ après l'évènement les différentes phases du débriefing psychologique
- Les informations à donner, le débriefing individualisé ou en groupe, la gestion des émotions
- Comprendre le sens de la verbalisation, le savoir-être du médecin du travail ou de l'infirmier-ère

#### L'orientation du salarié

- Savoir orienter le salarié vers un professionnel ou une entité spécialisé-e

### Jour 2 : Mises en situation et analyse de cas concrets

#### Acquérir les savoir-faire et savoir-être nécessaires

- Mises en situation afin d'expérimenter le déroulement des 2 types d'entretiens d'aide
- Gérer les difficultés les plus courantes de l'entretien : l'agressivité, la prostration